



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
Oficina Central de Desarrollo Organizacional

CURSO TALLER GESTIÓN POR PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



INCLUYE MATERIAL Y CERTIFICADO

Temario

- Introducción a la gestión por procesos.
- Principios de la gestión por procesos en entidades públicas.
- Roles y responsabilidades.
- Condiciones previas para la gestión por procesos.
- Diagnóstico y plan de implementación.
- Identificación y mapeo de procesos.
- Documentación de procesos.
- Mejora de los procesos.

Lugar: Sala de Uso Múltiple (SUM) de la FIA.

DÍAS:

**- Jue. 03, Mar. 15, Mar. 22,
Jue. 24, Mar. 29 De Nov.
y Jue. 01 de Diciembre
de 16:00 - 20:00 Hhs.
(24 Horas)**

Inscripciones

Hasta:

Viernes 28 de Octubre .

INFORMES:

Anexo IP : 2801 / 2803

Email: ocdo@uni.edu.pe

Visite : www.ocdo.uni.edu.pe